

phonegeist

Service-Auftrag

Benötigen Sie eine Datenrettung oder eine Reparatur (keinen Wasserschaden)?

Haben Sie eine Angebotsnummer?

Angebotsnummer:

Wenn Sie keine Angebotsnummer haben, werden wir eine kostenfreie Analyse Ihres Gerätes durchführen und Sie im Anschluss einen unverbindlichen Kostenvoranschlag senden.

Bei einer Reparatur: Befinden sich auf dem Gerät wichtige Daten, die nicht gelöscht werden dürfen?:

Welche Probleme hat Ihr Gerät?

Ihr Entsperrcode zwecks Funktionsprüfung (oder Sie können Ihr Gerät aus Ihrem iCloud-Konto entfernen):

--	--	--	--	--	--

IMEI Nummer Ihres Gerätes (falls bekannt)

Ihre Telefon-Nummer

Ihre Email-Adresse (bitte deutlich schreiben)

Vor/-Nachname und Adresse für den Rückversand Ihres Gerätes

Haben Sie eine abweichende Rechnungsadresse? Ja / Nein

Wenn ja, können Sie diese nach Reparatur über unser Ticketsystem eingeben

Bearbeitung

Sollte Ihr Handy nicht reparierbar oder eine Datenrettung nicht möglich sein oder Sie eine Reparatur ablehnen, können Sie Ihr:

- Gerät von Phonegeist entsorgen lassen (Gratis)
- Gerät zurückschicken lassen (14 € inkl. Rückversand)

Das Phonegeist-Team ist zwischen dem 24.-31. Mai im Urlaub. In dieser Zeit werden keine Aufträge bearbeitet. Ich bin damit einverstanden.

UNTERSCHRIFT, DATUM /