

# phonegeist

## Einsendeformular

Haben Sie eine Angebotsnummer? Ja / Nein		Wenn ja, bitte angeben: .....							
Welche Probleme hat Ihr Gerät bzw. welche Services benötigen Sie?									
<input type="checkbox"/> Gerät lässt sich nicht einschalten									
<input type="checkbox"/> Gerät lädt nicht									
<input type="checkbox"/> Gerät entlädt sehr schnell									
<input type="checkbox"/> Hintergrundbeleuchtung defekt oder Bildschirm bleibt schwarz									
<input type="checkbox"/> Touch-Funktion defekt									
<input type="checkbox"/> Ich benötige eine Datensicherung zusätzlich zu einer Reparatur (falls möglich, kein Wasserschaden)									
<input type="checkbox"/> Ich benötige NUR eine Datenrettung (Fotos, Memos, Daten, iTunes Backup)									
<input type="checkbox"/> WLAN und/oder Bluetooth funktionieren nicht richtig / defekt									
<input type="checkbox"/> Ich benötige (auch) ein neues Display									
<input type="checkbox"/> Ich benötige (auch) einen neuen Akku									
<input type="checkbox"/> Gerät schaltet sich immer wieder (sprotadisch) ab									
<input type="checkbox"/> Gerät wird sehr heiß									
<input type="checkbox"/> Gerät bleibt in einer Bootschleife oder hängt bei Apple-Logo									
<input type="checkbox"/> Anderes Problem: .....									
<i>Wenn Sie keine Angebotsnummer haben, werden wir eine kostenfreie Analyse Ihres Gerätes vornehmen. Sie können sich danach entscheiden, ob Sie eine Reparatur / Datenrettung benötigen.</i>									
Ihr Entsperrcode zwecks Funktionsprüfung (oder Sie können Ihr Gerät aus Ihrem iCloud-Konto entfernen):									
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>									
IMEI Nummer des Gerätes									
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>									
<b>Auftraggeber</b>									
<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>									
Vorname, Nachname									
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>									
Ihre Email-Adresse:									
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>									
Telefonnummer (bei eventuellen Rückfragen)									

<b>Adresse für den Rückversand</b>	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
Name	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
Straße, Hausnummer	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
Ort	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
PLZ	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
Land	
<input type="checkbox"/> Abweichende Rechnungsadresse	

<b>Rechnungsadresse</b>	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
Firmenname	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
Name	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
Straße, Hausnummer	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
Ort	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
PLZ	
<table border="1"><tr><td></td></tr></table>	
Land	

# phonegeist

## **Nach Bearbeitung**

a) Bei einer **Reparatur**:

Sollte Ihr Handy nicht reparierbar sein, können Sie Ihr:

- Gerät von Phonegeist entsorgen lassen (+0,00 €)
- Gerät zusammengebaut zurückschicken lassen (+3,99 €)

b) Bei einer **Datenrettung**, unabhängig vom Ergebnis, können Sie Ihr:

- Gerät von Phonegeist entsorgen lassen (+0,00 €)
- Gerät auseinanderggebaut zurückschicken lassen (+3,99 €)
- Gerät zusammengebaut zurückschicken lassen (+14,99 €)

Bei einer erfolgreichen Datenrettung werden die Daten immer auf einem USB-Stick zurückgeschickt.

Ich bin mit der Beauftragung von Phonegeist einverstanden und habe die AGBs unter [www.phonegeist/agbs](http://www.phonegeist/agbs) zu Kenntnis genommen.

UNTERSCHRIFT, DATUM ..... / .....

Bitte schicken Sie Ihr Gerät mit diesem Formular ausgefüllt an:

**Phonegeist**  
**z.Hd. Alexander Holden**  
**Hörwarthstraße 18**  
**80804 München**