

# phonegeist

## Service-Auftrag

Benötigen Sie eine Datenrettung oder eine Reparatur (keinen Wasserschaden)?

Haben Sie eine Angebotsnummer?

Angebotsnummer:

*Wenn Sie keine Angebotsnummer haben, werden wir eine kostenfreie Analyse Ihres Gerätes durchführen und Sie im Anschluss einen unverbindlichen Kostenvoranschlag senden.*

Bei einer Reparatur: Befinden sich auf dem Gerät wichtige Daten, die nicht gelöscht werden dürfen?:

Welche Probleme hat Ihr Gerät?

Ihr Entsperrcode zwecks Funktionsprüfung (oder Sie können Ihr Gerät aus Ihrem iCloud-Konto entfernen):

--	--	--	--	--	--

IMEI Nummer Ihres Gerätes (falls bekannt)

Ihre Telefon-Nummer

Ihre Email-Adresse (bitte deutlich schreiben)

Vor/-Nachname und Adresse für den Rückversand Ihres Gerätes

Haben Sie eine abweichende Rechnungsadresse? Ja / Nein

*Wenn ja, können Sie diese nach Reparatur über unser Ticketsystem eingeben*

### Bearbeitung

Sollte Ihr Handy nicht reparierbar oder eine Datenrettung nicht möglich sein oder Sie eine Reparatur ablehnen, können Sie Ihr:

- Gerät von Phonegeist entsorgen lassen (Gratis)
- Gerät zurückschicken lassen (19 € inkl. Rückversand)

Ich bin mit der Beauftragung von Phonegeist einverstanden:

UNTERSCHRIFT, DATUM ..... / .....