

phonegeist

Service-Auftrag

Welchen Service benötigen Sie?

- Datenrettung Reparatur (Gerät hat keinen Wasserschaden)

Bei einer Reparatur: Befinden sich auf dem Gerät wichtige Daten, die nicht gelöscht werden dürfen?

Welche Symptome/Probleme hat Ihr Gerät?

Ihr Entsperrcode zwecks Funktionsprüfung (oder Sie können Ihr Gerät aus Ihrem iCloud-Konto entfernen):

--	--	--	--	--	--

IMEI Nummer Ihres Gerätes (falls bekannt)

--

Ihre Telefon-Nummer

--

Ihre Email-Adresse (bitte deutlich schreiben)

--

Vor/-Nachname und Adresse für den Rückversand Ihres Gerätes

--

Haben Sie eine abweichende Rechnungsadresse? Ja / Nein

Wenn ja, können Sie diese nach Reparatur über unser Ticketsystem eingeben

Optionen: Bearbeitung

- Ich möchte nach der Diagnose einen Kostenvoranschlag für eine Reparatur, den ich annehmen oder ablehnen kann.
 Ich verzichte auf den Kostenvoranschlag und stimme eine Reparatur bereits zu.

Sollte Ihr Handy nicht reparierbar oder eine Datenrettung nicht möglich sein oder Sie eine Reparatur ablehnen, haben Sie folgende Optionen:

- Gerät von Phonegeist entsorgen lassen (Gratis)
 Gerät demontiert zurückschicken lassen (19 € inkl. Rückversand)
 Gerät montiert zurückschicken lassen (49 € inkl. Rückversand)
 Ich möchte mich später entscheiden

Ich bin mit der Beauftragung von Phonegeist einverstanden:

UNTERSCHRIFT, DATUM /